

myFood プライバシーポリシー

任意団体Shokutech による利用者情報の取扱い

任意団体Shokutech（以下「本事業者」といいます。）は、本事業者が提供するアプリケーション「myFood」およびこれに関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報その他の利用者に関する情報（以下あわせて「利用者情報」といいます。）の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令に従い、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（適用範囲）

- 本ポリシーは、本アプリ（スマートフォン向けアプリケーションおよびウェブ版アプリケーション）ならびに本事業者が運営するウェブサイトにおける利用者情報の取扱いに適用されます。
- 本ポリシーは、アカウントを登録せずに本サービスを利用する利用者（以下「匿名利用者」といいます。）にも適用されます。匿名利用者についても、端末に紐づく識別子および利用者が入力した情報は、本ポリシーに従って取り扱います。
- 本サービスから遷移する第三者のウェブサイトまたはサービスにおける情報の取扱いについては、当該第三者のプライバシーポリシー等が適用されます。

第2条（取得する利用者情報）

本事業者は、次の利用者情報その他本サービスの提供に関連して利用者情報を取得することがあります。次の各号に掲げる情報は例示であり、これらに限られません。

1 アカウントに関する情報

本サービスが付与する利用者識別子（アカウントID）
メールアドレスおよびパスワード（アカウントを登録した場合）
利用規約およびプライバシーポリシーへの同意の記録（同意したバージョンおよび日時）

2 利用者が入力する情報

世帯構成（大人・子どもの人数）、料理の傾向、食事のパターンその他の設定

アレルギーに関する情報、除外したい食材、栄養に関する希望（第3条参照）

チャットに入力した文章およびこれに対する本サービスの応答

献立、買い物リストおよび商品に対する操作（保存、購入済み・削除・在庫ありの指定、選択した商品等）

予算その他の希望条件

その他利用者が本サービスに入力し、または送信する情報

お問い合わせの内容

3 本サービスの利用により生成される情報

作成された献立および買い物リストの履歴

商品または料理の閲覧履歴

利用者の入力および操作から本事業者が推定した嗜好に関する情報

利用回数、利用上限に関する記録

4 端末および通信に関する情報

端末の種類、OSおよびアプリのバージョン、言語設定

IPアドレス、通信の日時、アクセスしたページまたは機能

端末またはアプリの識別子（広告識別子を含みます。第13条参照）

端末の正当性を確認するための情報（端末認証）

エラー発生時の技術的な情報（エラーの内容、発生した画面、動作状況）

5 第三者から取得する情報

認証サービスから取得する認証結果

第3条（アレルギーおよび健康に関する情報の取扱い）

- 1 利用者が入力するアレルギーに関する情報は、個人情報保護法上の要配慮個人情報（病歴等）に該当し得る情報です。本事業者は、利用者がこれを本サービスに入力することをもって、当該情報の取得について利用者の同意を得たものとしします。
- 2 本事業者は、アレルギーおよび除外食材に関する情報を、第4条に定める利用目的の範囲で利用します。
- 3 利用者が家族その他の第三者に関するアレルギー等の情報を入力する場合、利用者は、当該第三者（未成年者の場合はその保護者）から必要な同意を得たうえで入力するものとしします。
- 4 利用者は、本アプリ内の設定からアレルギーおよび除外食材に関する情報をいつでも変更または削除することができます。削除は、削除前に行われた処理には影響しません。

第4条（利用目的）

本事業者は、利用者情報を次の目的で利用します。

- 1 本サービスの提供、維持および運営のため（アカウントの管理、認証、献立および買い物リストの作成、チャットへの応答を含みます。）
- 2 利用者の世帯構成、制約および嗜好に応じて本サービスの内容を最適化（パーソナライズ）するため
- 3 利用者が設定したアレルギーおよび除外食材を本サービスの出力に反映し、その反映状況を確認するため
- 4 利用上限の管理、不正利用、規約違反およびセキュリティ上の問題の検知および防止のため
- 5 本サービスの開発、改善、品質向上、不具合の調査および安全性（アレルギー情報の取扱いを含みます。）の確認のため。この目的のために、本事業者の担当者、または本事業者が利用する生成AIその他のシステムが、利用者が入力したチャットの内容、設定情報、献立・買い物リストの履歴その他本サービスに保存された情報を閲覧し、分析することがあります。
- 6 利用者からのお問い合わせへの対応および本人確認のため
- 7 本サービスに関する重要なお知らせ、変更、メンテナンス等の連絡のため
- 8 本サービスまたは本事業者の他のサービスに関する案内および広告の配信のため（第13条参照）
- 9 個人を識別できない統計情報を作成し、これを本事業者の事業のために利用し、または第三者に提供するため（第9条参照）
- 10 法令上の義務の履行、および本事業者の権利の行使または防御のため
- 11 前各号に付随する目的のため

第5条（生成AIによる処理）

- 1 本サービスは、献立および買い物リストの作成、チャットへの応答その他の機能の一部に、第三者が提供する生成AI（大規模言語モデル）サービスを利用します。
- 2 上記の処理のため、利用者がチャットに入力した文章、会話の履歴、ならびに世帯構成、アレルギー・除外食材、料理の傾向および現在の献立・買い物リストに関する情報は、生成AIサービスを提供する事業者（米国を含む国外の事業者を含みます。）に送信され、当該事業者の定める規約およびプライバシーポリシーに従って取り扱われることがあります。
- 3 本事業者は、利用者の入力および操作から嗜好等を推定し、本サービスの最適化に利用することがあります。この推定は本サービス内での献立および商品の提案に用いるものであり、利用者に対して法的効果を生じさせ、または重大な影響を及ぼす決定に用いることはありません。

第6条（委託および外国にある第三者への提供）

- 1 本事業者は、利用目的の達成に必要な範囲で、利用者情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託することがあります。委託先は、次の種別の事業者です。

生成AIサービスを提供する事業者

認証、端末認証、アプリの設定配信および利用状況の分析に関するプラットフォームサービスを提供する事業者

広告の配信および計測サービスを提供する事業者

通信の中継、セキュリティおよびホスティングに関するサービスを提供する事業者

アプリの配信および更新に関するサービスを提供する事業者

アプリストアを運営する事業者

その他本サービスの提供に必要な業務を行う事業者

- 2 前項の委託先には、米国その他の外国に所在する事業者が含まれます。本事業者は、利用者情報を日本国内のサーバーで保管しますが、本事業者自身または委託先が日本国外に所在するサーバーを利用する場合があります。利用者は、本ポリシーに同意することにより、次の事項を了解のうえ、外国にある第三者への利用者情報の提供に同意するものとします。

提供先が所在する国：主として米国。その他の国については、委託先がデータセンターを置く国であり、契約時点で特定できない場合があります。この場合、本事業者は、利用者の求めに応じて、判明している範囲で情報を提供します。

米国の個人情報保護制度の概要：米国には個人情報の保護に関する包括的な連邦法はなく、分野ごとの法令および州法により規律されています。個人情報保護委員会が公表する各国制度の調査結果（<https://www.ppc.go.jp/>）も参照してください。

提供先が講じる措置：本事業者は、委託先が個人情報保護法に基づく安全管理措置に相当する措置を継続的に講じている事業者（OECDプライバシーガイドラインに則した体制を整備し、契約または認証により当該措置を確保している事業者）であることを確認したうえで委託します。利用者は、第17条の窓口を通じて、当該措置に関する情報の提供を求めることができます。

- 3 本事業者は、委託先に対し、契約その他の方法により、利用者情報の適切な取扱いを求め、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（外部送信について）

- 1 本アプリは、本サービスの提供、認証、不正利用の防止、利用状況の分析、エラーの把握、アプリの更新および広告の配信のため、利用者の端末から、本事業者以外の事業者のサーバーに情報を送信します。送信される情報には、端末およびアプリの識別子、OSおよびアプリのバージョン、IPアドレス、利用日時、閲覧した画面、エラーに関する情報、および広告識別子が含まれます。

- 2 前項の送信先となる主な事業者およびその利用目的は、次のとおりです（いずれも米国に所在します。）。送信先を変更した場合、本事業者は本ポリシーを更新します。

Google LLC：認証、端末の正当性の確認、アプリの設定の配信、利用状況の分析、広告の配信および効果の計測

Apple Inc.：アプリの配信、端末の正当性の確認、最新バージョンの確認

Expo, Inc.：アプリの更新の配信

Cloudflare, Inc.：通信の中継、暗号化およびセキュリティ

Vercel Inc.：ウェブサイトおよびウェブ版アプリの配信

- 3 利用者は、端末のOSの設定により、広告識別子の利用を制限し、またはトラッキングを許可しないことができます。

第8条（第三者提供）

- 1 本事業者は、次の場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、利用者情報を第三者に提供しません。

法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

本事業者の権利、財産またはサービスを保護し、または不正行為もしくは規約違反に対応するために必要な場合

- 2 第6条に基づく委託先への提供、および合併その他の事由による事業の承継に伴う提供は、前項の第三者提供に該当しません。

第9条（統計情報の作成および利用）

- 1 本事業者は、利用者情報をもとに、特定の個人または世帯を識別できないよう加工した統計情報（利用傾向、食材や商品の選択傾向等）を作成することがあります。
- 2 本事業者は、前項の統計情報を、本サービスの改善、本事業者の事業活動、および食品に関連する事業者等の第三者への提供のために利用することがあります。統計情報には、特定の個人または世帯を識別できる情報は含めません。
- 3 本事業者が匿名加工情報または仮名加工情報を作成する場合、個人情報保護法の定めに従い、必要な事項を公表します。

第10条（保存期間および削除）

- 1 本事業者は、利用者情報を、利用目的の達成に必要な期間、または法令で定められた期間保存し、その後、遅滞なく削除または個人を識別できない形に加工します。
- 2 アカウントに紐づく利用者情報は、原則として、利用者がアカウントを削除するまで保存します。最終利用から相当な期間が経過したアカウントについては、通知のうえ削除することがあります。
- 3 通信記録、エラー記録その他の運用上の記録は、目的に応じて必要な期間保存します。
- 4 利用者は、本アプリ内の手続によりアカウントを削除することができます。アカウントの削除により、アカウントに紐づく設定、チャットの履歴、献立および買い物リストの履歴、嗜好に関する情報等は削除されます。
- 5 アカウントの削除後も、次の情報は残ることがあります。
不正利用の防止および利用上限の管理のために必要な記録
運用上の記録およびバックアップ
第9条に基づき既に作成された統計情報（個人または世帯を識別できません。）
法令により保存が義務づけられている情報
- 6 匿名利用者の端末上の情報は、本アプリの削除等により端末から消去されます。本事業者のサーバー上の対応する情報は、本条に従って取り扱います。

第11条（安全管理措置）

本事業者は、利用者情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、次の措置を講じます。

- 1 **組織的・人的措置**：利用者情報を取り扱う者を本事業者の担当者に限定し、取扱いに関する規律を定め、遵守します。
- 2 **物理的措置**：利用者情報を保管する機器を、権限のない者がアクセスできない場所および方法で管理します。
- 3 **技術的措置**：通信の暗号化、認証に基づくアクセス制御、外部からのアクセスの制限、不正なアクセスの検知および記録、記録の保存期間の管理を行います。
- 4 **外的環境の把握**：第6条に定めるとおり、米国その他の外国に所在する事業者利用者情報の取扱いを委託しています。本事業者は、当該国の制度を把握したうえで、必要な措置を講じます。
- 5 本事業者は合理的な安全管理措置を講じますが、通信および保管の完全な安全を保証するものではありません。利用者情報の漏えい等が生じた場合、本事業者は、法令に従い、個人情報保護委員会への報告および本人への通知を行います。

第12条（開示、訂正、利用停止等の請求）

- 1 利用者は、本事業者に対し、個人情報保護法の定めに基づき、自己の個人情報（第三者提供記録を含みます。）の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止を請求することができます。
- 2 請求は、第17条の窓口に対して行ってください。本事業者は、請求者が本人または正当な代理人であることを確認したうえで、法令に従い、合理的な期間内に対応します。本人確認のために必要な情報の提供をお願いすることがあります。
- 3 利用目的の通知の請求および開示の請求（第三者提供記録の開示を含みます。）については、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。手数料の支払方法は、請求の際にご案内します。通知または開示しない旨の決定をした場合であっても、手数料は返金しません。
- 4 開示は、電磁的記録の提供または書面の交付のうち、請求者が指定した方法（当該方法による開示に多額の費用を要する場合その他当該方法による開示が困難である場合は、書面の交付）により行います。
- 5 次のいずれかに該当する場合、本事業者は、開示等の全部または一部に応じないことがあります。この場合、その旨を遅滞なく通知します。

本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

本事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

法令に違反することとなる場合

第13条（広告）

- 1 本サービスには、本事業者または広告配信事業者が配信する広告が表示されることがあります。
- 2 広告の配信および効果の計測のため、広告配信事業者（Google LLC（米国）を含みます。）は、端末の広告識別子、アプリの識別子、IPアドレス、広告の表示および操作に関する情報を取得することがあります。取得された情報は、当該事業者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
- 3 利用者は、端末のOSの設定（iOSの場合、「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「トラッキング」）から、アプリによるトラッキングを許可しないことができます。この場合、広告は表示されますが、利用者の興味関心に基づく広告の最適化は行われません。
- 4 本事業者は、アレルギーその他の健康に関する情報を、広告の配信または最適化のために利用または提供しません。

第14条（ウェブサイトおよびウェブ版アプリ）

- 1 本事業者のウェブサイトおよびウェブ版アプリでは、サービスの提供、利用状況の把握およびセキュリティのため、Cookieまたはこれに類する技術を利用することがあります。利用者は、ブラウザの設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、一部の機能が利用できないことがあります。
- 2 ウェブ版アプリの一部は、アカウントを登録せずに利用できる体験版として提供されることがあります。体験版で入力された内容は本事業者のサーバーに保存され、本ポリシーに従って取り扱われます。
- 3 ウェブサイトおよびウェブ版アプリのホスティングおよび通信の中継は、米国に所在する事業者に委託しています（第6条参照）。

第15条（未成年者の利用者情報）

未成年者が本サービスを利用する場合、保護者の同意を得たうえで利用するものとします。本事業者は、未成年者の利用者情報についても本ポリシーに従って取り扱い、保護者から利用者情報の削除等の申出があった場合、本人確認のうえ、これに対応します。

第16条（本ポリシーの変更）

- 1 本事業者は、法令の変更、本サービスの内容の変更その他の理由により、本ポリシーを変更することがあります。
- 2 本事業者が利用目的を変更した場合、法令に従い、変更後の利用目的を利用者に通知し、または本サービス上もしくは本事業者のウェブサイト上で公表します。
- 3 利用者の権利または義務に重要な影響を及ぼす変更を行う場合、本事業者は、変更後の本ポリシーの内容および効力発生時期を、効力発生時期が到来するまでに、本アプリ内での表示その他の適切な方法により周知し、法令上必要な場合には改めて利用者の同意を取得します。
- 4 変更後の本ポリシーは、本アプリ内または本事業者のウェブサイト上に掲載した時点、または前項の周知において定めた効力発生時期から効力を生じます。

第17条（お問い合わせおよび苦情の窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせ、第12条の請求、および利用者情報の取扱いに関する苦情は、次の窓口までご連絡ください。

- 窓口：任意団体Shokutech 個人情報お問い合わせ窓口
- 方法：本アプリ内または本事業者のウェブサイト（<https://shokutech.com/contact>）に設置するお問い合わせフォーム、その他本事業者が別途指定する方法

本事業者の住所および代表者の氏名は、利用者の求めに応じて遅滞なく回答します。

附則

2023年7月8日 施行

2025年2月23日 改定

2026年9月16日 改定（本版）